

Reglamento Interno I

Este Complejo fue creado para que Ud. tenga una placentera estadía en un ambiente familiar disfrutando de la hermosa vista a las sierras y el constante murmullo de las aves de nuestra reserva.

Considerando nuestro objetivo, comprenderá nuestro reglamento que a continuación le detallaremos:

Por favor lea atentamente.

Este complejo es esencialmente familiar, por lo tanto los huéspedes deben respetar las normas de convivencia social y de buenas costumbres.

■ El horario de check in es a partir de las 16:00 hs.

■ El check out es de 8:00 a 10:00 hs, por favor, es importante que cumpla con dicho horario, para una mejor organización del Complejo, no comprometa al personal.

Pasado dicho horario se cobrará medio día de alojamiento si desea hospedarse hasta las 14 hs y un día de alojamiento si desea quedarse en el establecimiento pasadas las 14.00 hs. Siempre y cuando haya disponibilidad.

■ Recomendamos que a su llegada revise la cabaña y chequee el inventario ya que al momento de su retiro los mismos serán examinados, en caso de faltantes o daños, estos deberán ser cubiertos por el huésped por otro producto igual o en su defecto se cobrará su valor.

■ **Política de reembolso** En temporada media y alta (diciembre, enero, febrero, marzo y vacaciones de invierno), en caso solicitar la cancelación de la reserva por motivos de fuerza mayor, se debe avisar al Establecimiento con una anticipación de 30 días a la fecha reservada, en este supuesto el dinero es parcialmente reembolsable, el turista puede optar por usar el dinero señalado en una futura reserva, siempre y cuando sea efectuada dentro de los 30 días posteriores a la fecha cancelada o puede obtener el reembolso de la suma señalada descontado los gastos administrativos. En caso que la cancelación sea efectuada, en un plazo inferior a los 30 días, no hay reintegro de la suma señalada, solo puede optar por reprogramar el viaje en el plazo indicado, con actualización del monto en caso de variación. Si la cancelación se produce en plazo menor de 15 días no hay opción a reembolso ni reprogramaciones sin excepción. En temporada baja el plazo es de 15 días con opción a reembolso o reprogramación, plazo inferior a 15 días no hay reintegro de suma alguna sin excepción. En caso de dictarse un DNU presidencial que restrinja la libre circulación, nos regiremos por el mismo en cuanto a reprogramaciones y reembolsos. En caso de presentar síntomas compatibles con covid 19 durante su estadía y se deba volver a su lugar de origen, se pueden reprogramar los días no hospedados durante el 2021, en este caso no hay devolución de importes. Cualquier inquietud no dude en consultarnos.

■ Para mantener la armonía y tranquilidad del lugar **solo se admiten mascotas pequeñas bajo petición y según las condiciones del Complejo.**

■ Rogamos no encender fuego en lugares inapropiados. Evitemos los incendios que están destruyendo nuestro medio ambiente.

■ Evitar la contaminación sonora, si escucha música que sea para Ud. no para sus vecinos.

■ **Para el uso de la pileta y los juegos infantiles es absolutamente obligatorio que los niños estén supervisados y vigilados por personas mayores que estén a su cargo.**

■ Los toallones y toallas de las cabañas serán recambiados cada 72 hs, no esta permitido llevarlos a la pileta.

■ Las sábanas serán recambiadas cada 5 días.

Si Ud. necesita un recambio en menor tiempo (de toallas o sábanas), por favor comuníquese a la encargada.

■ El complejo cuenta con servicio de mucama, el mismo es opcional y con cargo suplementario, tenga en cuenta de avisar a la encargada con anterioridad si necesita ese servicio.

■ La utilización de las parrillas es de uso libre, debe hacer especial cuidado en el armado del fuego lejos de las luminarias.



Reglamento Interno II

- Por recomendación del protocolo vigente, es conveniente no utilizar los juegos infantiles ni el solárium por tratarse de espacios comunes.
- Por su seguridad, cuando utilice la estufa, mantenga la ventana 10 cm abierta y recuerde apagarla cuando se retiran de la cabaña o al dormir.
- Seamos respetuosos del consumo eléctrico, por favor apagar aires acondicionados, caloductores y luces que no se estén utilizando o cuando se retiran a pasear.
- Usted puede solicitar a la encargada los siguientes artículos: platos hondos, frazadas extras, DVD, cafetera y pava común, copas de vino.
- **Está prohibido** manipular tubos de gas y/o termotanques. Si usted tuviera algún inconveniente o se quedara sin gas por favor comuníquese con la encargada.
- Cada cabaña cuenta con un juego de sillas y sillones de jardín con sus mesas, dado que nos encontramos en zona serrana y de fuertes vientos, por favor **apilar los mismos** en su galería después de su uso. En caso de rotura se cobrará el cargo correspondiente a su reposición.
- Si se hospedan con **mascotas**, Ud. es responsable de la misma, por favor recuerde que no pueden quedar solas en las cabañas, asimismo deberán ocuparse de recolectar sus heces del jardín.
- **No se permiten las visitas**, sin excepciones.
- ◆ Por favor respete las normas de convivencia, no comprometa al personal.

Muchas gracias por su colaboración, deseamos que disfruten su estadía.



Complejo Los Espinillos de Merlo